

Getränke Helmke, Dresdner Straße 59, 01833 Wilschdorf

An alle Kunden

IHR ZEICHEN	IHRE NACHRICHT	Bei Antwort immer angeben UNSER ZEICHEN Kay Bohn	TELEFON-DURCHWAHL 035026/983-0	DATUM 19.03.2019
-------------	----------------	---	-----------------------------------	---------------------

Wichtige Kundeninformation

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

damit wir unsere Zuverlässigkeit stetig verbessern und Sie weiterhin mit unserem Sortiment rechtzeitig und pünktlich beliefern können, arbeiten wir immer wieder an unseren Firmenprozessen. Im Ergebnis der aktuellen Auswertung werden wir folgende Punkte optimieren:

- 🍷 Eine rechtzeitige Belieferung kann nur erfolgen, wenn die Bestellung am Vortag des gewünschten Liefertages bis spätestens 17:00 Uhr bei uns eingegangen ist.
- 🍷 Sie können Montag bis Freitag jeweils zwischen 09:00 und 15:00 Uhr auch Waren bei uns direkt am Lager abholen. Bitte melden Sie dies vorher an, damit wir schon vorpacken können, um Ihren Aufenthalt so kurz wie möglich zu gestalten. Eine Vergütung bei Selbstabholung können Sie gerne mit Ihrem Außendienst besprechen.
- 🍷 Ab dem 01.04.2019 führen wir Kommissionier-Gebühren ein. Bei einer Warenrückgabe von über 50% der gelieferten Ware berechnen wir dann folgende Gebühren auf das zurückgegebene Vollgut:
 - Fass/Container 2,00 €/Stück
 - Flasche 0,50 €/Flasche
 - Kanister 1,00 €/Stück
 - Kasten 0,50 €/Kasten
- 🍷 Am **26.03.2019** und **22.10.2019** haben wir wegen Inventur ganztägig **geschlossen**.

Unser Team steht Ihnen zu folgenden Geschäftszeiten gern zur Verfügung: Montag bis Freitag in der Zeit 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

Zukünftig bieten wir Ihnen zeitgemäß und DSGVO konform noch die Möglichkeit sich wichtige Informationen via SMS zustellen zu lassen. Weitere Informationen dazu und noch mehr finden Sie auf unserer neugestalteten Internetseite www.getraenke-helmke.de.

Mit freundlichen Grüßen aus Wilschdorf

Ihr Kay Bohn und sein Team